Jornada

Experiencia de clientes y nueva movilidad en el territorio de Asturias. Retos y oportunidades

Miércoles, 22 de octubre de 2025
Paraninfo de la Universidad Laboral (Gijón)

10:00. Recepción

10:30. Apertura

- Dª. Inés Peñuelas. Vicerrectora de Sostenibilidad y Digitalización. Universidad de Oviedo.
- Dª. Cristina López. Decana de la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos. Universidad de Oviedo.
- Dª. Arantza Fernández. Directora General de Transportes. Principado de Asturias.
- D. Luis G. Panizo. Director Asturias y Zona Norte. Alsa.

10:50 Proyecto I+D+i "#TuNosMueves Asturias: Nuevos conceptos y soluciones de movilidad sostenible basados en la experiencia del cliente".

- Presentación del proyecto. D. Alberto Cillero. Director de Estudios, Licitaciones e Innovación. Alsa.
- "Estado del arte: expectativas y necesidades de las personas en la elección modal". Juan Gómez. Profesor Titular. Centro de Investigación del Transporte TRANSyT. Universidad Politécnica de Madrid.
- "Diagnóstico de la movilidad en el territorio de Asturias". D. Jorge Rodríguez. Director Técnico. VECTIO Traffic & transport planning.
- "Movilidad a grandes centros de actividad". D. Jose Manuel Montes. Catedrático de Organización de Empresas. Universidad de Oviedo.
- "La opinión de las personas: Panel de movilidad de la población asturiana". Dª Cristina Ortega. Gerente de Innovación y Mejora. Alsa.
- "Experiencia de clientes, personalización y nueva movilidad". D. José Serrano. Consejero Delegado. IZO.
- "Tecnologías para la medición y análisis del sentimiento y las emociones". D. Fidel Díez. Director I+D+i. Fundación Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación (CTIC).
- "Diseño de soluciones nuevas de movilidad: talleres de cocreación". Jessica Fernández. CX Service Designer. Alsa.

12:20 Pausa café.

12:50 Mesa redonda: Transformación de la movilidad en las áreas metropolitanas y zonas rurales. Moderador: D. Juan Ortiz. Director General. Fundación ECODES, Ecología y Desarrollo.

- D. Gonzalo Canga. Director General. Consorcio de Transportes de Asturias.
- Dª. Montserrat Andújar. Jefa de Área de Transportes Interurbanos. Consorcio Regional de Transportes de Madrid.
- D. José Manuel Vassallo. Catedrático de Transportes. Universidad Politécnica de Madrid.

13:50. Clausura. D. Alejandro Jesús Calvo. Consejero de Movilidad, Medio Ambiente y Gestión de Emergencias. Consejería de Movilidad, Medio Ambiente y Gestión de Emergencias. Principado de Asturias.

14:00 **Fin de la jornada.**

Inscríbete aquí

Ver por streaming aquí

Organizado por:

Universidad de Oviedo · CTA Consorcio de Transportes de Asturias · Principado de Asturias · Cátedra Nos Mueves · alsa · Politécnica · transyt

Cofinanciado por la Unión Europea · ia asturias innovación · SEKUENS Agencia de Ciencia, Competitividad Empresarial e Innovación del Principado de Asturias