

Resumen ejecutivo

Memoria de **Sostenibilidad** 2024

Somos Alsa

Alsa es el operador de movilidad sostenible, multimodal y conectado, líder en el sector del transporte de viajeros por carretera en España, con una implantación internacional en constante crecimiento

Primer operador de transporte urbano del Reino de Marruecos y con importante presencia en Portugal, Francia, Suiza y Arabia Saudí

Diversificación a otras áreas de movilidad, como el transporte sanitario y el ferroviario

Gestores de la movilidad

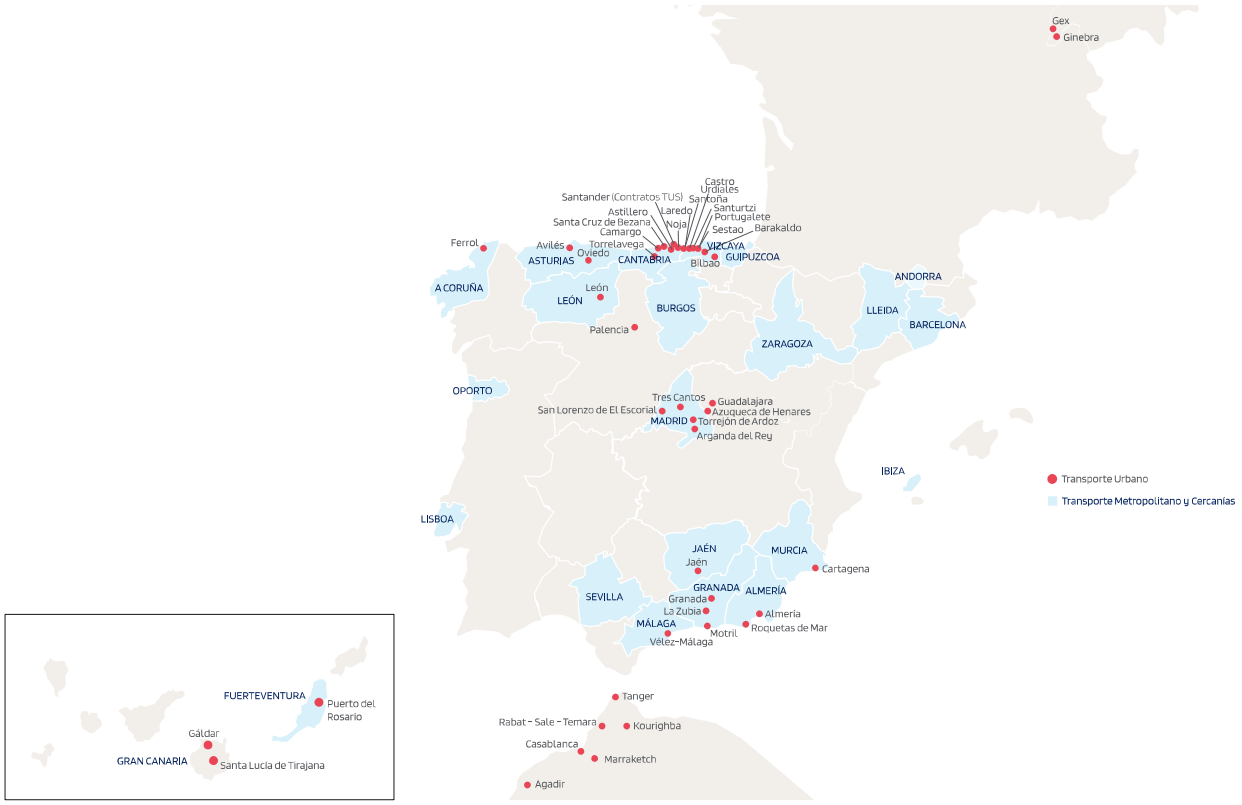


Servicios largo recorrido

- Más de 250 destinos internacionales
- Nueva operación en Arabia Saudí desde octubre de 2023 con 27 líneas
- Más de 3.500 destinos en España

Transporte Regional

- Operamos en **15 Comunidades Autónomas**



Transporte urbano y metropolitano

- 46 redes urbanas en España
- 6 de las principales ciudades de Marruecos
- 9 líneas operadas en Ginebra (Suiza)
- Servicios metropolitanos de Lisboa y Oporto

Transporte discrecional y turístico

- Cobertura nacional y grandes eventos de España. Transportistas de la Copa del Rey
- Autobuses turísticos en las principales ciudades de España y Marruecos
- Conexiones desde el aeropuerto de Ginebra a las principales estaciones de esquí de Suiza y Francia



Transporte ferroviario

- 18 locomotoras
- Flota 43.000 viajeros en trenes turísticos
- Centros de formación en Madrid, Zaragoza y Barcelona
- Gestión de 10 Terminales Ferroviarias y 3 Terminales ferroportuarias

Transporte sanitario

- El mayor operador de transporte sanitario de la Comunidad de Madrid
- Más de 600 ambulancias, con una plantilla de casi 2.000 personas
- Nuevas adjudicaciones en País Vasco y Cataluña

Transporte náutico

- Conexión entre el muelle de Drassanes y el muelle de Llevant en apenas 10 minutos.
- Empleo de dos catamaranes eléctricos

Principales cifras 2024

636 millones
de pasajeros
Casi dos veces la población de EEUU

526 millones
de km
Equivalente a 5 viajes de ida y vuelta a Marte

7.197
autobuses
En fila podríamos conectar Madrid con Ávila

19.740
de empleados
Somos la población de Benicasim

1.568,53 millones €
de ingresos
Hemos duplicado la facturación desde 2016

91%
de contratos fijos

11.930 proveedores
totales

95,84% proveedores
nacionales

110,80 millones €
Inversión en infraestructura y flota





Crecimiento Continuo

- Adquisición de Grupo 1844, empresa líder en el transporte de pasajeros en las islas Canarias
- 25 años de operaciones en Marruecos
- Aniversario primer año de operaciones en Arabia Saudí
- Adjudicataria de la concesión Lleida - Zaragoza - Molina de Aragón
- Arranque de nuevos contratos en Comunidad Valenciana y Aragón
- Nuevos contratos sanitarios en Vizcaya y Cataluña
- Adjudicación de los servicios de la terminal ferroviaria de Algeciras
- Inicio de operaciones del Bus Nàutic en el puerto de Barcelona

Principales Premios y Reconocimientos

- S. M. El Rey Felipe VI clausura el Primer Centenario de Alsa en Oviedo
- Top employer 2024 España
- Premio a la "Trayectoria Empresarial" de FADE
- Premio "Trayectoria empresarial" del área de Turismo del Ayuntamiento de Madrid
- Premio CEIM 2024 a "Empresa emblemática de la Comunidad de Madrid"
- Premios Excelencia en la relación con clientes AEERC en "Mejor relación e-commerce" y "Mejor proyecto social"
- MERCO Empresa: posición 47, líderes del sector transporte
- MERCO ESG: posición 36, mejorando 14 posiciones respecto 2023
- MERCO Talento: posición 44

Excelencia

Nos esforzamos constantemente para lograr la excelencia en todo lo que hacemos

Responsabilidad Social Corporativa RSC

Desplegamos nuestra RSC a través de nuestros Valores, establecemos nuestras líneas de acción en base a nuestros Estudios de Materialidad, como respuesta a nuestros grupos de interés

Durante 2024 hemos realizado un nuevo estudio de doble materialidad (financiera y de impacto) conforme a los requisitos de GRI y conforme a la nueva directiva CSRD

Código Ético y Compliance

Durante 2024 se ha actualizado el Código ético y adaptado el Canal de Integridad a los nuevos requerimientos

Renovación en España del certificado UNE 19601 con enfoque ENAC, relativa a los sistemas de Gestión de Compliance Penal

Continuamos avanzando en la implantación de un sistema homogéneo tan robusto como el que está implementado en España, en el resto de los países en los que operamos

Nuestra Contribución a los ODS

Tanto las propuestas de valor de la nueva estrategia EVOLVE como los compromisos empresariales están alineados con la contribución de Alsa a los ODS



Nuestros retos para la consecución de nuestros compromisos empresariales son

Líder Medioambiental

- Todos los autobuses urbanos en España serán cero emisiones en 2035
- Y los interurbanos para 2040, al igual que en Marruecos

Empleador de referencia

- Alcanzar un porcentaje del 25% de mujeres en plantilla en España en 2035
- Alcanzar un porcentaje del 35% de mujeres en puestos de dirección en España en 2030

El más seguro

- Reducir la siniestralidad
- De las nuevas redes, al menos un 10% en los primeros 5 años
- Para el 2040 en España, el 100% de los conductores tendrán un sistema de prevención para el consumo de alcohol
- En 2040 toda la plantilla en España estará monitorizada
- En 2040 toda la flota en España estará equipada con cámaras inteligentes





Gestión de Alianzas

- Activa participación en la creación de dos nuevas asociaciones para el impulso y desarrollo del Hidrógeno (SHYNE) y de los Combustibles Renovables Cero emisiones Netas (CRECEMOS)
- Alianzas para la incorporación de vehículos de hidrógeno con empresas suministradoras de este vector energético

Digitalización e innovación

- Incorporación de Inteligencia Artificial (IA) para optimizar y mejorar operaciones y procesos. Puesta en marcha de un nuevo Chatbot con IA generativa
- Soluciones a clientes basadas en IA,para la gestión de equipajes perdidos,o en la mejora de la seguridad en la conducción
- Aplicación de telemetría de datos de dispositivos IoT para conocer el estado en tiempo real de los componentes
- OPERATE: metodología desarrollada para el análisis de los procesos y su optimización
- Participación activa en el patronato de la Fundación Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación (CTIC)
- Empresa asociada y participante de la Asociación Madrid Green Mobility Lab (MGUML)

Certificaciones

- 23 sistemas de gestión certificados, en todos los ámbitos de la empresa
- Ranking MERCO Empresas, posición 47, liderando el sector transporte. En MERCO Talento hemos alcanzado el puesto 44 y en MERCO ESG la posición 36
- Extensión de las principales Certificaciones o de sus modelos de gestión a todos los países donde operamos
- Certificación de "Accesibilidad Universal" según la norma UNE 170.001 a la totalidad de las concesiones de los servicios de transporte regular interurbanos dependientes del MITMA así como todos los servicios urbanos y metropolitanos de España.
- Reconocimiento de Alsa como Top Employer 2024, primera empresa del sector en España en obtener esta certificación, que reconoce a aquellas organizaciones que destacan por sus prácticas en la gestión de personas a nivel global y poner a sus profesionales en el centro
- En 2025 este reconocimiento se extiende también a Alsa Marruecos

AENOR GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001 — Gestión de la Calidad

AENOR SOCIAL RESPONSIBILITY IQNet SR10 — Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa

AENOR COMPLIANCE PENAL UNE 19601 — Compliance Penal

AENOR SEGURIDAD INFORMACIÓN ISO/IEC 27001 — Gestión de Seguridad de la Información

RSE Label 3

GRI STANDARDS — Memoria de Sostenibildiad Verificada

Seguridad

Solo hacemos aquello que es seguro y tenemos tolerancia cero ante cualquier comportamiento que ponga en riesgo la seguridad



Monitorización y formación para la excelencia en la conducción

Evaluación y monitorización

- Gestión preventiva y predictiva de la seguridad en base al desempeño de los conductores y de sistemas de ayuda a la conducción
- Sistema de medición del desempeño del conductor
  - Monitorización mediante cámaras inteligentes (Drivecam o CCTV)
  - Control y medición de la velocidad con la ayuda de dispositivos GPS
  - Control del modo de conducción (frenazos , acelerones y giros)

Formación y sensibilización

La formación como pilar para la reducción de la siniestralidad, con especial actuación en conductores con peor desempeño

- Cursos de mejora competencial individualizado a 506 conductores, un 51% más que en 2023
- Campaña con FESVIAL y DGT sobre sensibilización sobre la diversidad funcional y la movilidad segura
- Más de 2.200 horas de formación en Canarias tras adquirir el Grupo 1844

Flota con las más avanzadas tecnologías

- En la búsqueda de ayudas a una conducción más segura utilizando Inteligencia Artificial e Internet of Things (IoT)
- Elementos tecnológicos para la detección de cansancio y somnolencia

Las instalaciones más seguras

- Plan de seguridad de instalaciones, con detección de puntos de concentración de maniobras peligrosas
- Cartelería de todas las instalaciones de España

AENOR SEGURIDAD VIAL ISO 39001 — Gestión de la Seguridad Vial

AENOR GESTIÓN DE EMERGENCIAS ISO 22320 — Gestión de emergencias

AENOR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ISO 45001 — Seguridad y Salud en el trabajo

AENOR SEGURIDAD VIAL ISO 39001 — CSEEA-INSIA en Seguridad Vial

Siniestralidad culpable

Desde 2010

12%
menos en España

44%
menos en Marruecos

Respecto al 2023

10%
menos en Marruecos

25%
menos en Suiza

26%
menos en Portugal

Reducción de heridos en accidentes con responsabilidad (FWI)

Respecto al 2023

Nivel Global

47% reducción FWI

España

40% reducción FWI

Marruecos

64% reducción FWI

Monitorización de la plantilla

Cámaras inteligentes

39%
de la plantilla monitorizada en España en explotaciones consolidadas

100%
de la plantilla monitorizada en Marruecos a través de CCTV

GPS

92% en España

54% en Marruecos

Clientes

Son el centro de todo lo que hacemos y trabajamos sin descanso para satisfacer sus expectativas

636	526	246.559	8,18	54%
millones de viajeros	millones de km	encuestas recibidas	indice de satisfacción	tasa de recomendación

Experiencia de viaje y conocimiento del cliente

- Proyecto **#TúNosMueves Asturias** cuyo objetivo es diseñar nuevos servicios de movilidad sostenible e inclusiva en el Principado de Asturias
- Primera **Cátedra Universitaria de Alsa "Nos mueves"** en colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid (UPM) para estudios y proyectos relacionados con la movilidad sostenible pensada para las personas
- Estudio de clientes sobre valoraciones de descuentos y bonificaciones. Más del 90% de los encuestados considera estas medidas adecuadas para incentivar el uso del transporte público y la movilidad sostenible

Mejora de productos y servicios

- Nueva información en tiempo real del viaje a los pasajeros para mejorar la experiencia
- Participación en el Proyecto **#MobilitiesForEU** en Madrid que pone en práctica diferentes soluciones con vehículos autónomos, cero emisiones
- Avances en movilidad accesible e inclusiva, gracias al proyecto de accesibilidad e inclusión que mejora la preparación del viaje para viajeros en silla de ruedas
- Mejora en atención en taquillas, con instalación de 60 máquinas autoventa accesibles Go-Easier

Canales digitales

- Puesta en marcha del nuevo Chatbot con IA generativa
- Nuevo billete digital dinámico con información en tiempo real
- Atención presencial en estaciones y paradas, con instalación de nuevas máquinas autoventa
- Impulso de la digitalización de servicios regionales y turísticos, así como la flexibilidad en cambios y anulaciones
- Mejora de los procesos y sistemas de atención al cliente

Sistema de atención a clientes (SAC)

Plazo medio de **3,6 días en responder**

Más de **213.000 casos** de comunicación escrita atendidos

Puntuación **6,8 en ISC** del SAC

Alsa Plus

Más de **3,75 millones de clientes fidelizados**

En 2024 más de **980.000 nuevas altas**

Más de **99 millones de envíos** a través de CRM

Marketing, marca y comunicación

- Campañas de Marketing y Marca destinadas a la Generación Z a través de redes sociales
- Presencia destacada en FITUR en Madrid y en Global Mobility Call
- Enfoque al cliente joven: La Velada del Año IV, transporte a los principales festivales y bonos de Verano Joven

+197.000 fans
@Alsaautobuses

+42.000 followers
@Alsa_autobuses

+68.000 seguidores
@Alsa

+66.000 seguidores

+8,5 millones visualizaciones

+6.000 suscripciones

+37.000 seguidores

AENOR CARTAS DE SERVICIO UNE 93200
Cartas de Servicio

AENOR TRANSPORTE DE PASAJEROS UNE-EN 13816
Servicios de Transporte Público de Pasajeros

AENOR EXPERIENCIA DE CLIENTE
Experiencia de Cliente

AENOR ACCESIBILIDAD UNIVERSAL UNE 170001-2
Accesibilidad Universal

AENOR GESTIÓN DE RECLAMACIONES ISO 10002
Gestión de Reclamaciones



Personas

Desarrollamos el talento, recompensamos el trabajo excelente y tratamos con respeto a todos los empleados

12.787 empleados en España

19.740 empleados en Alsa

91% empleados fijos

Más de 4.600 nuevas incorporaciones

477 millones en salarios

157 millones € en aportaciones a la Seguridad Social

Índice de rotación en España

6,19% hombres

8,66% mujeres

Empleo femenino en España

18,85% mujeres empleadas

10,95% conductoras

Plan estratégico de diversidad e inclusión global

El nuevo Plan estratégico de diversidad e inclusión global DEI marca el camino para convertir a Alsa en un referente en materia de diversidad e inclusión en el sector de la movilidad, actuando sobre la diversidad de género, la afectivo sexual, funcional, intercultural e intergeneracional

El plan estratégico recoge una serie de acciones que abarcan el entorno inclusivo y de diversidad, en todo el viaje de las personas empleadas:

- Procesos de selección y contratación, con ofertas de trabajo inclusivas, garantizando la igualdad de oportunidades
- Onboarding, módulo obligatorio sobre diversidad, igualdad de oportunidades y prevención de acoso
- Desarrollo y convivencia. Encuestas periódicas de clima laboral
- Promoción. Planes de sucesión con garantía de género
- Mantener el talento, programas de conciliación, protocolos de acoso y de discriminación





Alsa por la integración

Nuestro compromiso con la integración de personas con discapacidad se concreta en más de 280 personas empleadas y en el compromiso con el Charter de la Diversidad

¿De qué eres capaz?

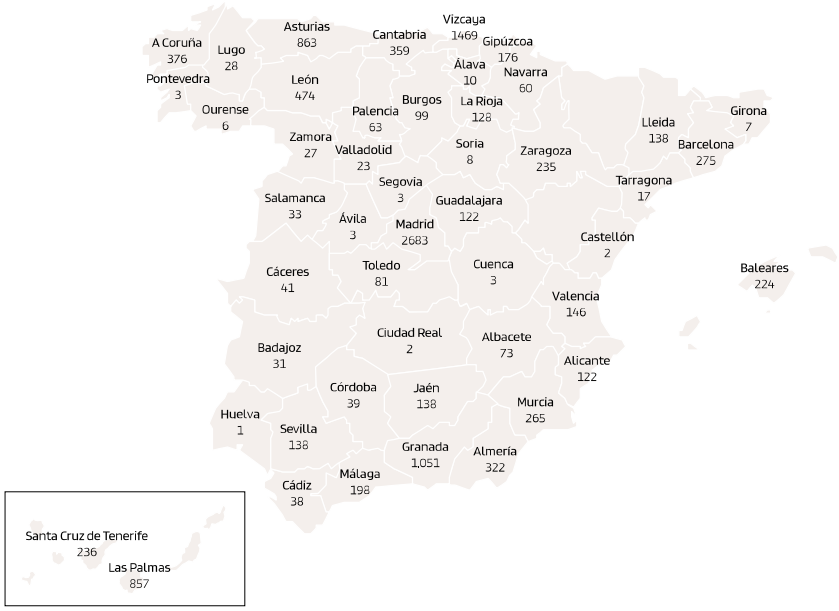
Nuestro compromiso por la formación en inserción de personas con discapacidad.
Desde 2022 se desarrolla entre otros a través del Convenio con ONCE - INSERTA para la formación e inserción de personas con discapacidad, por el que se recibe formación especifica para la obtención del permiso D y el certificado de Aptitud profesional

CARTA DIVERSIDAD 2024 2025

¿DE QUÉ ERES CAPAZ?
Plan de formación y empleo para personas con discapacidad

Calidad en el empleo y gestión de talento

- Más de 4.800 incorpraciones en 2024
- Empleo en 48 provincias españolas
- 91% de contratos fijos e índice de rotación del 7%
- Alsa ha sido reconocida con Empresa Top Employer



Número de empleados por provincia

Feedback de los empleados

- Encuesta anual de clima: 88% de participación y 64% de compromiso. Más de 14.000 empleados/as invitados/as
- Nuestra respuesta: 85 Planes de acción definidos

Formación personalizada y proactiva

- Personalizada y adaptada a las necesidades particulares en base a la monitorización de nuestros profesionales
- 157.426 horas de formación 8,13 horas de formación por empleado
- 1.170.000€ invertidos en formación en 2024

Programa global de reconocimiento

- Reconocimiento de Master Driver / Master Trainer / Master Rail / Master Mechanics / Master Exit
- Más de 380 personas reconocidas como "Master" en el 2024

Acompañamiento al personal de conducción

- Más de 41.500 horas dedicadas a las jornadas de acompañamiento (un 21% más que en 2023), con 12.058 alumnos

Formación de nuevos formadores

- Más de 160 personas trabajan en el desarrollo de personal de conducción

Programa Muévete de prácticas laborales

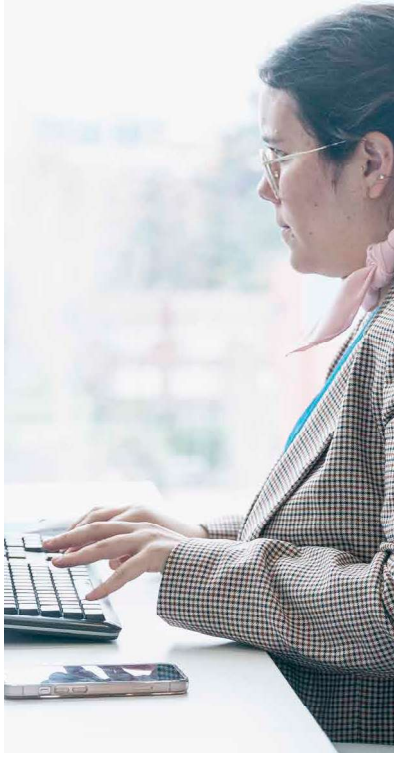
- 128 personas se han incorporado al programa
- El 17% de los participantes fueron contratados en 2024

Gestión de conciliación

- Sello EFR en España renovado
- 100 medidas implantadas
- Comité Senior

Prevención y Salud

- Programa "Alsalud"
  - Certificado AENOR de empresa saludable
  - Embajadores saludables de Alsa
  - Reconocimientos médicos y programa de prevención de alcohol y drogas
  - Talleres, campañas de salud
  - Apoyo y participación en actividades deportivas
  - Alimentación saludable
  - Salud mental y bienestar emocional



En España

Más de 5.600
reconocimientos médicos periódicos

87%
participación de la plantilla en los reconocimientos médicos

3.195
controles de alcohol

2.193
controles de estupefacientes

Alsa empresa Cardiosegura

206
desfibriladores instalados



Empresa saludable

Conciliación e igualdad

Great Place to Work

Empresa Top Employer

Comunidad y Medio Ambiente

Actuamos activamente en las comunidades en las que prestamos nuestros servicios para contribuir a generar beneficios económicos, sociales y medioambientales

Medio ambiente

Nuestra hoja de ruta para la consecución de la neutralidad climática pasa por:

- Fomentar el uso del transporte público
- Asumir compromisos medioambientales
- Desarrollar el plan de descarbonización
- Estrategia de circularidad

Fomento del uso del transporte público

- Las emisiones del vehículo privado representan el 53% de las emisiones del transporte por carretera
- El autobús genera hasta **5,5 veces menos emisiones,** en términos de viajero por kilómetro, que el vehículo privado. 3,7 veces menos que el avión y un 13% menos que el tren

Compromisos medioambientales

- Todos los buses urbanos en España serán **cero emisiones en el año 2035**
- En 2040 lo serán los autobuses de largo recorrido en España y los autobuses urbanos en Marruecos



Plan de descarbonización

- Alsa actúa en la **renovación de gradual de la flota,** en la búsqueda de energías alternativas, reduciendo los consumos, con el objetivo de reducir las emisiones asociadas

Renovación de flota

- Renovación de nuestra flota con nuevas tecnologías más limpias y eficientes
- Reducción gradual de emisiones

Durante 2024 en España

- Incorporación de **246 Vehículos Euro VI**
- Incorporación de **150 Vehículos ECO o CERO**
- El **39,3%** de la flota Urbana y Metropolitana es **ECO o CERO**
- **14.541 tCO_2** dejadas de emitir por vehículos **ECO o CERO**

Introducción de energías alternativas

- Durante 2024, hemos adquirido 18 vehículos eléctricos
- Apostamos por el desarrollo del Vehículo de Hidrógeno, que desde 2021 introdujimos en España. Actualmente contamos con 4 vehículos en operación
- Seguimos apostando por la introducción de biocombustibles cero emisiones netas. Derivado del aceite de cocina, hemos realizado pruebas del HVO en Madrid, Castilla y León y Granada

43.685 litros de gasoil evitados por uso de vehículos de H_2 que corresponden a 106,21 tCO_2 emisiones directas



Plan de descarbonización

Reducción de emisiones

- Gracias a la renovación gradual de la flota, la introducción de energías alternativas y a la eficiencia en los consumos, reducimos nuestras emisiones
- Verificamos y registramos nuestra huella en el MITERD, según la norma ISO 14064
- Sensibilizamos a nuestros clientes en la compensación de las emisiones con el Bosque Alsa

Eficiencia en los consumos

- Sistemas de monitorización de la flota y de formación, para garantizar una conducción eficiente y una reducción de consumos

Reducciones de emisiones GEI respecto 2023

(tCO_2 por Km recorrido)

↓ 11% emisiones totales

↓ 8% emisiones directas (Alcance 1)

↓ 16,2% en emisiones (Alcance 3)

Bosque Alsa desde 2021

Más de 145.000
aportaciones de clientes

1.347 tCO_2
compensadas desde el principio



Ahorramos aproximadamente 84 mil litros de combustible por el programa de conducción eficiente en 2024

Consumos de combustible respecto a 2023

(kWh/100km)

↓ 1,7%
en servicios urbanos

100%
de la electricidad consumida es de origen renovable

Desde 2015 en nuestras instalaciones

↓ 25,7%
consumo eléctrico

↓ 33,6%
consumo enérgetico

Estrategia de circularidad

En la búsqueda de **combustibles cero emisiones,** con procesos más eficientes, minimizando consumos y valorizando nuestros residuos

Biocombustibles avanzados Cero Emisiones Netas

- Participamos en el desarrollo de biocombustibles avanzados como alternativa de descarbonización a la espera de maduración de la electrificación, con pruebas en Bilbao, Castilla y León, Madrid y Granada
- Combustibles como el HVO, procedente del reciclado de residuos orgánicos como la biomasa o como el aceite de cocina usado
- Participamos en la Asociación de Combustibles Renovables, Economía Circular y Movilidad Sostenible (CRECEMOS)

Eficiencia en los procesos

- El diseño eficiente de los procesos en la misión de transformar la empresa hacia prácticas más sostenibles y responsables.
- Herramientas de inteligencia artificial al servicio de la optimización en la planificación de operaciones y el mantenimiento predictivo
- La digitalización de los procesos de venta con crecimiento del 20% en pro de la reducción de consumo de papel
- Aprovechamiento de los gases de escape

59.818 litros de biocombustibles han evitado la emisión de unas 145,4 tCO_2

Gestión de los residuos

- Minimización de residuos generados. Programa de asignación de flota, alargando la vida útil de nuestros vehículos
- Programa de gestión de los neumáticos, eliminando residuos y reduciendo consumos desde 2015

Desde 2015

↓ 27,7% residuos no peligrosos

↓ 41,7% residuos peligrosos

Minimización de los Consumos de agua

- Reducción del consumo de agua, derivado de las actividades de lavado de vehículos
- Establecemos medidas de ahorro y reutilización del agua

Respecto a 2023

↓ 21,8% consumo de agua

↑ 15,8% volumen de agua reciclada o reutilizada

AENOR GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001 — Gestión ambiental

AENOR GESTIÓN ENERGÉTICA ISO 50001 — Gestión energética

AENOR HUELLA DE CARBONO CO_2 VERIFICADO — Huella de carbono CO_2 Verificado

AENOR CONDUCCIÓN EFICIENTE EA 0050 — Conducción eficiente de vehículos industriales

EMAS — Certificado EMAS

Comunidad

Durante 2024 se ha continuado con el Plan de Acción de Responsabilidad Social Corporativa, en apoyo a nuestra comunidad

Diversidad e inclusión

- 7 mujeres formadas con el CAP y el Permiso de Conducir en colaboración con las Cámaras de Comercio
- 135 mujeres becadas en España
- 40 mujeres becadas en Portugal
- 279 mujeres becadas en Marruecos
- Continuación del programa de contratación de mujeres conductoras

Integración

Integración de las personas con discapacidad y en riesgo de exclusión. Colaboraciones con:

Fundación integra · Plena inclusión Madrid · Fundación ONCE · Fundación Juan XXIII

Empleabilidad

- Potenciamos la empleabilidad con Universidades Españolas
- Programa Integral de Cualificación y Empleo de las Cámaras de Comercio
- Contratación de candidatos de la Fundación Integra
- Programas en colaboración con los servicios públicos de empleo

Apoyo a la Infancia en Marruecos

- Escuela de educación vial en Marrakech. 1.961 menores formados

Fundación Nos Movemos

- Crecimiento en Canarias acompasado de nuestra propia fundación, con 5.509 personas beneficiadas en materia de diversidad funcional, desarrollo de talento, empleabilidad, voluntariado y medio ambiente

Empleabilidad

24
convenios firmados con universidades españolas

20
menores de 30 años formados en colaboración con las cámaras de comercio

114
voluntarios desde 2014 en colaboración con servicios públicos de empleo

135
conductores formados

77
conductores empleados

46.277
horas de formación

En colaboración con la Fundación Integra

37
voluntarios en 2024

48
empleos desde 2001



Otras acciones solidarias destacadas

- Campaña #AlsaSeTiñeDeRosa, en colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer
- Alsa se une como Amigo Corporativo a la Escuela Superior de Música Reina Sofía con el objetivo de apoyar la actividad académica y artística de jóvenes músicos
- Realización de la campaña "Mantenemos las familias cerca y Alsa las acerca", en convenio con la fundación Ronald Mcdonald acercando a las familias necesitadas en tratamiento médico
- Otras colaboraciones:
  - Banco de Alimentos
  - Fundación También
  - Federación DOWN ESPAÑA



Alsa ante la DANA

Colaboración con las autoridades locales para garantizar la movilidad

Campaña con Banco de Alimentos

Campaña de recaudación con Cáritas Valencia: por cada euro donado por empleados y clientes, Alsa aportó dos

Refuerzo a corredores ferroviarios afectados

Servicios de acercamiento a FCSE

